

EK-2
SAKARYA İLİ ERENLER İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Evrak İşlemleri	Evraklar	2 gün
2	Satışı Yasaklanan İlaçlar	Belge istenmemektedir. Sağlık Bakanlığında gelen yazılar doğrultusunda yönetmelik gereği ilaçların var olup olmadığının eczane ve ecza depolarında denetiminin yapılması.	5 gün
3	İhbar ve Şikayet Suç Duyuruları	Dilekçe	15 gün
4	Vatandaşların Şikayetleri	Dilekçe	15 gün
5	Eczanelerin Denetimi	Sağlık Bakanlığında gelen talimatlar doğrultusunda yönetmelik gereği eczane denetimlerinin yapılması.	Yılda en az 2 kez
6	Optik Merkezlerinin Denetimi	Sağlık Bakanlığında gelen talimatlar doğrultusunda yönetmelik gereği Optik Merkezlerinin denetimlerinin yapılması.	Yılda en az 2 kez
7	Psikoteknik Merkezlerinin Denetimi	Sağlık Bakanlığında gelen talimatlar doğrultusunda yönetmelik gereği ilçemize bağlı olan Psikoteknik Merkezlerinin denetimlerinin yapılması.	Yılda 2 kez
8	Brifing Çalışmaları	Belge istenmemektedir. İlçe sınırları içerisinde bulunan Sağlık Kurumları ve hizmetleri hakkında bilgilerin düzenlenmesi.	Yılda 2 kez
9	Bebek ve Çocuk Ölümlerinin Önlenmesi	Bebek Ölümleri Bilgi Formu	5 gün
10	Çevre Sağlığı İle İlgili Şikayetler	Dilekçe	15 gün
11	Piyasa Denetimleri	Evrak istenmiyor, denetimler Sağlık Bakanlığınca yapılacak Piyasa Gözetim ve Denetiminin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğe göre yapılmaktadır.	7 gün
12	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 4207 Sayılı Kanun İhlalleri İhbarları	Belge istenmemektedir.	2 saat
13	İşyeri Açılış İşlemleri	Dilekçe	15 gün
14	Kişiler için Hekim Değiştirme Talepleri	Kişi veya kişiler herhangi bir aile hekimine kayıtlı değil ise; Talep Dilekçesi ve yerleşim yeri belgesi (ikametgah) ilgili aile hekimi tarafından teslim alınarak AHBS Kayıt işlemi gerçekleştirilir. Teslim alınan belgeler, tarih ve sıra numaraları kayıt altına alınarak uygun şekilde dosyalanır. Kayıtlı ise; değişiklik talebinin; 1- il ve ilçeler arasında olması halinde; talep dilekçesi ve yerleşim yeri belgesi (ikametgah) ile, 2- Aynı ilçe sınırları içerisinde ise; Talep Dilekçesi ile ilgili İlçe Sağlık Müdürlüğüne bizzat başvurularını gerekmektedir.	5 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Ömer BALCI	Salih KARABULUT
Görev Unvanı	İlçe Sağlık Müdürü	Kaymakam
Adresi	ERENLER İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	ERENLER KAYMAKAMLIĞI
Telefon Numarası	2417112	2412654
Faks Numarası	2419112	2412688
E-posta adresi	sakarya.erenlertsm@saglik.gov.tr	erenler@icisleri.gov.tr