

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ 2022 YILI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Özel Kalem ve Protokol İşleri (Genel) Günlük Telefon Görüşmeleri	Başvuru Sahibinin; Adı Soyadı Telefon Numarası ,Görüőeceği Konu Taleplerine Göre Belediye Başkanı İle iletişimin sağlanması, Konularına göre İlgili Müdürlüklere Yönlendirilmeleri Sağlanmaktadır.	2 GÜN
2	Vatandaşın İstek ve Şikayetlerine Cevap Vermek	1-Dilekçe İle Müracaat (Adı ve Soyadı İkametgah Adresi İletişim Bilgisi Şikayet veya talebi ile ilgili Açıklamalar 2- e- mail ile Müracaat Adı Ve Soyadı İkametgah Adresi İletişim Bilgisi Şikayet veya talebi ile ilgili Açıklamalar) 3- UlakBel sistemi üzerinden müracaat: TC Kimlik, Ad Soyad, Adres, Telefon ve ilgili şikayet talep ve dileğin detayı	15 GÜN
3	Halkla İlişkiler (UlakBEL-ERBİM Hizmeti)	Vatandaşın Adı, Soyadı, TC Kimlik No'su ve adresi ile beraber, İletişim bilgisi Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgiler	2 GÜN
4	Medya Takip	Günlük Basında Çıkan Haberleri Takip Etmek	1 GÜN

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ 2022 YILI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gelen Evrak	Dilekçe veya resmi evrak	15 dakika
2	Giden Evrak	Müdürlüklerden gelen evraklar	5 dakika
3	Meclis Çalışmaları	İlgili Müdürlükten gelen teklifler	-
4	Encümen Çalışmaları	İlgili Müdürlükten gelen teklifler	-
5	Dilekçe Talep Sonuçları	1- Dilekçe	30 gün
6	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	1- Dilekçe	30 gün
7	CİMER	CİMER başvurusu	30 gün

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ 2022 YILI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Eğitim İşlemleri	1-Başvuru Formu 2-Resmi Yazışma	1 gün
2	Staj İşleri	1-Dilekçe 2-Okul Onaylı Staj Sözleşmesi 3-1 Fotoğraf 4-Öğrenci Belgesi 5-İkametgâh	Üniversite 30 gün Lise 8 Ay
3	Görevde Yükselme	1-Dilekçe	1 gün
4	Atama İşlemleri	1-Dilekçe 2-Fotoğraf (6 Adet) 3-Sağlık Raporu 4-Sabıka Kaydı 5-Diploma Aslı veya Noter Tasdikli 6-Fotokopisi 7-Askerlik Belgesi 8-Kpss Sonuç Belgesi	15 gün
5	Terfi İşlemleri	1-Ödül Ceza Tahkikat	1 gün
6	İzin İşlemleri	1-Dilekçe, mazerete esas belge, rapor vs. 2-Resmi 3-Yazışma	1 gün
7	Emeklilik	1-Dilekçe 2-Emeklilik Sevk Onayı 3-Fotoğraf (6 Adet)	3 gün
8	Hususi Pasaport İşlemleri	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Hususi Damgalı Pasaport Talep Formu	3 gün